

Prezado cliente, disponibilizamos estas informações, com objetivo de elucidar o funcionamento do sistema de vendas pela nossa loja virtual.

Para esclarecimento de dúvidas, fique à vontade para entrar em contato com o nosso atendimento, pelos telefones:

(16) 3626 0086

(16) 3011 6164

Perguntas frequentes:

Como funciona a loja virtual?

Nossa loja virtual foi elaborada para que você tenha, em poucos cliques, informações sobre a nossa linha de produtos e serviços.

Navegue pelas opções de CATEGORIAS DE PRODUTOS ou consulte pela (na) barra de busca, o produto que deseja pesquisar.

Em não encontrando o produto desejado, ou mesmo que encontre, ainda necessitar de mais informações a respeito, entre em contato com o nosso atendimento pelos telefones acima, ou por meio do autoatendimento pelo website, clicando [aqui](#)

E sobre as imagens e descrições dos produtos?

As imagens e as informações técnicas dos produtos expostos em nossa loja virtual são de propriedade dos fabricantes dos equipamentos e acessórios, dos quais somos parceiros comerciais.

É seguro comprar pela loja virtual?

Sim. Nossa loja virtual opera com sistema de autenticação de pagamento e ambiente virtual privativo, com certificado de segurança eletrônica, da empresa PAGSEGURO, líder de mercado no segmento, o que proporciona a você comprador, um ambiente confiável para efetuar suas compras e promover, através de sua opção de pagamento, um meio seguro e funcional.

- a) *Faça seu cadastro em nosso website*
- b) *Navegue pelo nosso website*
- c) *Escolhe os produtos que deseja comprar*
- d) *Quando encerrado a sua escolha, você já será redirecionado ao ambiente do **PAGSEGURO**, que tratará de proceder os meios de segurança eletrônica e auditoria, para você fazer uma compra tranqüila, com a escolha das formas de pagamento através da sua administradora de crédito.*

Seus dados cadastrais são importantíssimos, forneça-os com a maior exatidão possível, para fins de cálculo de frete e procedimentos de segurança eletrônica, evitando extravio no processo de entrega, tempo de transporte e também suspeição a fraude eletrônica.

Quais as opções de pagamento que posso optar?

- a) Boleto bancário (para pagamento em cota única)
- b) Transferência bancária (para pagamento em cota única)
- c) Financiamento por meio do cartão **BNDES***
- d) Por meio de cartão de crédito pelo ambiente do **PAGSEGURO***

Encontrei os produtos que eu quero, mas ainda possuo dúvidas técnicas OU, gostaria de receber informações sobre projetos personalizados.

Para isso dispomos do nosso atendimento, pelos telefones:

(16) 3626 0086

(16) 3011 6164

Ou você pode também enviar sua dúvida, sugestão, solicitação ou reclamação para comercial@grutarefrigeracao.com.br

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos pertinentes ao processo de compra, bem como, sobre produtos expostos na loja virtual.

Cadastre-se em nosso website para também receber informações promocionais e novidades comerciais ao seu ramo de negócio.

*** Informações complementares:**

Sobre cartão **BNDES**: <https://www.cartaobndes.gov.br/cartaobndes/index.asp>

Sobre **PAGSEGURO**: https://pagseguro.uol.com.br/para_voce/como_funciona.jhtml

Se você já é cadastrado em nossa loja virtual, não é necessário recadastrar-se no site do PAGSEGURO, pois quando da finalização da sua compra, seus dados serão enviados ao PAGSEGURO, para procedimentos de autenticação, formalização e finalização do seu processo de compra.

Para opção de boleto bancário, certifique-se que após o seu processo de compra, você tenha à disposição uma impressora jato de tinta ou laser, com folha no formato/tamanho A4 para a impressão do seu boleto.

Caso necessite reimprimir o boleto, basta acessar o seu cadastro e executar sua solicitação.

Para a opção de CARTÃO BNDES, entre em contato com nosso atendimento, para fins de providenciarmos os meios de liberação do seu pedido.